

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan keseluruhan proses yang telah dijalankan pada PT. Cahaya Baru Mulia, yang dimulai dari proses pengidentifikasian masalah hingga proses perancangan, implementasi dan evaluasi terhadap solusi yang dikembangkan, maka dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Permasalahan pelanggan dalam mencari informasi produk dan informasi perusahaan dapat diberikan solusi alternative yaitu melalui *online*.
2. Aplikasi layanan percetakan sebagai media *internet marketing* dapat mengatasi permasalahan.
3. Aplikasi layanan percetakan dapat mempermudah pelanggan dalam mendapatkan pelayanan *online* dengan mudah dan cepat.
4. Pengimplementasi sistem berbasis *web* sebagai media pemasaran dan penjualan masih terbatas pemakaian bagi pelanggan yang memiliki akses *internet*.
5. Pengembangan sistem berbasis *web* bisa menjadi salah satu media alternative atau media pelengkapan sistem pemasaran yang sudah ada diperusahaan belum dapat dijadikan sebagai media pemasaran yang utama diperusahaan.

5.2 Saran

Dari hasil evaluasi kami terhadap perancangan sistem, kami mendapatkan beberapa kekurangan yang mungkin akan dilengkapi untuk tahap-tahap berikutnya. Saran-saran yang kami dapat kami sampaikan untuk pengembangan sistem ini adalah :

1. Sistem penjualan secara *online* ini dapat dikembangkan melalui *mobile*.
2. Penambahan cara pembayaran menggunakan kartu kredit ataupun *transfer* atau yang bisa disebut *shopping cart* masih belum bisa dilakukan didalam sistem penjualan secara *online* ini. Oleh karena itu diharapkan pengembangan terhadap pelanggan dapat terus ditingkatkan.